

desde 1840
abreu[®]

RM/AVT 1702

 **Across**
Luxury Travel & Safaris



VOLTA^{ao} MUNDO em 28 DIAS

de 1 a 28 de Agosto de 2015



LISBOA
PARIS ISTAMBUL
SUN CITY MALDIVAS
MACAU HONG KONG
HONOLULU AUSTRÁLIA
CUZCO SÃO FRANCISCO
MACHU PICCHU
BUENOS AIRES
COLÓNIA DO SACRAMENTO



PARTIDAS:

1 Agosto 2015

SERVIÇOS INCLUÍDOS:

- Transporte em avião privativo (Airbus A-340) da Companhia Aérea Hi Fly.
- Guias portugueses durante toda a viagem.
- Transferes dos aeroportos aos hotéis e vice-versa.
- Alojamento em hotéis de 5*****
- Refeições incluídas de acordo com o programa.
- Visitas de acordo com o itinerário.
- Iva, Taxas Hoteleiras, de Turismo e Serviço.
- Taxas de aeroportos, segurança e combustível.
- Médico a bordo.

NÃO INCLUÍDO:

- Obtenção de vistos
- Extras de carácter pessoal, tais como: chamadas telefónicas, serviço de bar, lavanderia, etc.
- Bebidas às refeições.
- Qualquer outro serviço não expressamente especificado no Programa de viagem.

Preços e Suplementos:

Preço por pessoa em Quarto Duplo com cama de casal ou 2 camas individuais:

- Star Classe 25 000€

- Suplemento para Galaxy Classe 5 000€

- Suplemento para Quarto Individual 5 000€

- Crianças e jovens menores de 18 anos (partilhando o quarto com 2 adultos) 14.500€ (a que acresce o eventual suplemento para Galaxy Classe)

VOLTA AO MUNDO

ITINERÁRIO 28 DIAS DE VIAGEM

1º dia

Lisboa > Paris > Istambul

Comparência no aeroporto 120 minutos antes da hora prevista para a saída. Formalidades de embarque e partida com destino a Paris. À chegada, seremos recebidos pelo nosso representante local que nos guiará na visita à mais extraordinária metrópole europeia. O passeio inclui os famosos Boulevards e algumas das mais conhecidas pontes sobre o rio Sena. O almoço, num restaurante local, será o momento para degustar a fina gastronomia francesa. Os monumentos e locais de interesse histórico que fazem da Cidade um local incontornável, não serão esquecidos. O Arco do Triunfo, os Campos Elísios, a Praça da Concórdia, o Bairro da Ópera, o Museu do Louvre, o Champ de Mars, a Torre Eiffel e a Catedral de Notre Dame, deixar-nos-ão, na memória, imagens que jamais esqueceremos. O almoço será num restaurante local e o passeio termina no aeroporto para embarque com destino a Istambul. Jantar a bordo. Chegada e transporte até ao Hotel Ciragan Palace Kempinski. Alojamento.

2º dia:

Istambul

Após o pequeno-almoço no hotel, e depois da experiência de sentidos que o Bazar Egípcio - Mercado das Especiarias nos oferece, seguimos para um extraordinário passeio de barco ao longo do estreito do Bósforo, em cujas margens se situam não apenas antigas casas de madeira, como mesquitas, palácios e fortalezas. Almoço num restaurante local. A tarde será dedicada à arte otomana, com visita ao Palácio Topkapı (incluída a entrada na sala do tesouro), casa de sultões durante 400 anos, cuja preciosa colecção de porcelana chinesa e os famosos tesouros Otomanos, fazem dele um dos museus mais visitados da Europa. Regresso ao hotel ao final da tarde. Jantar com espectáculo, a bordo de um barco

no Bósforo, findo o qual poderá optar por regressar ao hotel ou parar para uma bebida no Sortie Club, um dos mais movimentados locais de vida noturna da cidade.

3º dia:

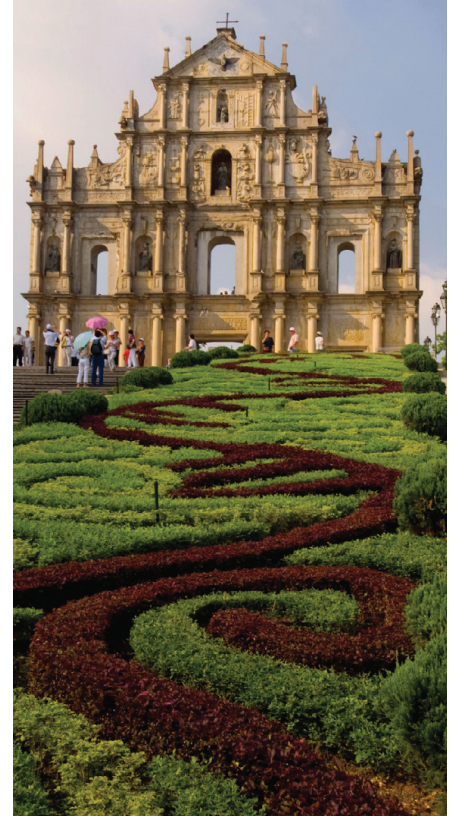
Istambul > Joanesburgo

Pequeno-almoço no hotel e manhã livre para compras ou visitas a gosto pessoal. Em hora a combinar localmente, saída para visita à parte antiga da cidade que começará com o almoço e passará pela imponente Basílica de Santa Sofia, construída entre 532 e 537 para Catedral de Constantinopla pelo Império Bizantino, convertida em Mesquita em 1453 e museu desde 1935; pela Mesquita Azul (ou Mesquita do Sultão Ahmed), única em Istambul com seis minaretes e famosa pelos seus azulejos azuis de Izmir; pelo bairro Sultanahmet e pelo Grande Bazar Coberto do Séc. XV com mais de 200 lojas sob o mesmo tecto. O Jantar em restaurante local dará a nossa visita por terminada. Transporte para o aeroporto e embarque com destino a Joanesburgo. Noite e pequeno-almoço a bordo.

4º dia:

Joanesburgo > Sun City Chegada ao aeroporto Internacional de Joanesburgo e transporte para Sun City com uma breve passagem por Pretória. Conhecida como a Cidade do Jacarandá, jamais esqueceremos a sua cor púrpura graças à enorme quantidade de árvores em floração, nem a diversidade de estilos e influências arquitectónicas dos edifícios, que criam uma paisagem excepcional. Os pontos altos da cidade incluem, a casa de Paul Kruger, Church Square, Voortrekker Monument, Union Buildings e o City Hall. E agora sim, estamos prontos para descobrir e disfrutar de SunCity.

Considerado o melhor Resort de África, composto por jardins exuberantes e aves tropicais e situado



junto ao parque Nacional de Pilanesberg, oferece entretenimento e actividades, noite e dia, para a toda a família. Dos shows de cabaré à emoção do casino e ao golfe, tudo é possível em Sun City! Alojamento e Almoço no extraordinário hotel Palace of the Lost City, inesquecível! Tarde livre para usufruir desta atmosfera única, relaxante e dos vários pontos de interesse do complexo – a não perder, o Vale das Ondas, o Waterworld, o Palácio da Cidade Perdida, o Entertainment Centre, o Gary Player Golf Course e, claro está, os Casinos. Jantar.

5º dia:

Sun City > Pilanesberg Reserve > Sun City

Pequeno-almoço no hotel, manhã livre para continuar a desfrutar de tudo o que ficou por experimentar na véspera. Almoço e saída para passeio pela reserva de Pilanesberg - a terceira maior reserva da África do Sul. Safari em veículo aberto de forma a apreciar o habitat dos famosos 'Big Five' e a diversificada fauna residente. Mais de 7 mil animais, tais como, Zebras, Leopardos, Chitas, Leões, Rinocerontes, Elefantes, Búfalos, Antílopes, Flamingos e 300 espécies de aves são motivos de sobra para tornar este safari memorável. Jantar de despedida com espectáculo de música e danças tribais, no Letsatseng Boma. Regresso ao hotel.

6º dia:

Sun City > Joanesburgo > Maldivas

Pequeno-almoço, manhã livre e almoço no hotel. Saída com destino a Joanesburgo. Visita panorâmica da maior e mais densamente habitada cidade da África do Sul. Abolidas as restrições do apartheid em 1990, a cidade é hoje um ponto de escala de voos nacionais e internacionais, visitada por grande parte dos turistas que entram no país e consequentemente repleta de atracções turísticas. Antes do jantar no Butcher Restaurant em Mandela Square, tempo livre para compras no shopping de Sandton. Transporte para o aeroporto, formalidades de embarque e saída com destino a Malé. Noite a bordo.

7º dia:

Maldivas

Chegada de manhã. Não perca a aproximação do

avião às ilhas, uma visão de beleza única. Transporte ao Hotel Sheraton Full Moon e alojamento em regime de Tudo Incluído. Isoladas do mundo, perdidas na imensidão do Pacífico as Maldivas são um paraíso de praias de areia branca, águas cálidas, límpidas e cristalinas e paisagens idílicas de cortar respiração.

8º dia:

Maldivas

Dia livre para actividades de carácter pessoal ou simplesmente desfrutar da magnífica praia e descansar.

9º dia:

Maldivas > Macau

Manhã livre. Em hora a informar localmente, transporte para o aeroporto, formalidades de embarque e saída com destino a Macau. Almoço a bordo. Chegada ao final do dia ao aeroporto de Macau. Transporte ao Hotel Lisboa. Jantar e alojamento.

10º dia:

Macau

Pequeno-almoço no hotel. Saída, em hora a combinar localmente, para meio-dia de visita panorâmica à cidade. Desta destacamos o centro ecuménico com a estátua Kun Yam (deusa da misericórdia), a praça da Flor de Lodão, a Torre de Macau, com 338m/altura, a 10ª mais alta do mundo e parte integrante do Centro de Convenções e Entretenimento, o templo A-Ma, local de culto de todos os orientais. Vista panorâmica da Ponte de Sai Van, que liga Macau a Taipa, assim como das Portas do Cerco, fronteira física com a República Popular da China. Incontornável o caminho pela zona pedonal do velho centro de Macau – em calçada portuguesa, passando pelo Jardim Luís de Camões, pelas ruínas de São Paulo - monumento icónico da cidade, pela igreja de São Domingos até à praça do Leal Senado, considerado o símbolo da arquitectura portuguesa, bem como os vários casinos que se tornaram na imagem de marca deste território autónomo. Resto da tarde livre para passear, nesta antiga colónia portuguesa até 1999 e que goza, tal como Hong

HOTÉIS:

Istambul

Hotel Ciragan Palace Kempinski *****

Sun City

Palace of the Lost City *****

Maldivas

Sheraton Full Moon *****

Macau

Hotel Lisboa Macau *****

Cairns

Pullman International *****

Hawai

Royal Hawaiian *****

S. Francisco

Westin St. Francis *****

Cuzco

Palácio del Inka *****

Buenos Aires

Alvear Palace *****



Kong, de um regime administrativo especial do resto do território continental chinês.

11º dia:

Macau > Hong Kong > Macau

Pequeno-almoço no hotel. Saída para o terminal do ferry que liga Macau a Hong-Kong (viagem 65 minutos). Chegada e início de uma visita panorâmica de meio-dia com almoço no Restaurante Jumbo.

Acompanhados por guia local apreciaremos a baía, e o seu constante movimento de barcos; os enormes arranha-céus, que fazem desta região a mais densamente povoada a nível mundial; a zona financeira e comercial que a tornam única em todo o mundo. Subida ao monte Victoria (se as condições atmosféricas o permitirem) para apreciar a vista mais espectacular de toda a Ásia. Tarde livre para compras ou outras actividades a gosto pessoal. Em hora a informar localmente, transporte para o terminal de ferry e viagem de regresso a Macau.

12º dia:

Macau > Cairns

Pequeno-almoço no hotel. Dia livre para compras e um último passeio pela cidade. Ao final da tarde, transporte ao aeroporto, embarque com destino a Cairns. Jantar e noite a bordo.

13º dia:

Cairns

Chegada a Queensland, à cidade onde a floresta tropical se encontra com os recifes. Transporte ao Hotel Pullman International e dia livre para conhecer o mercado local e preparar-se para as aventuras dos dias seguintes. Alojamento com jantar no hotel.

14º dia:

Cairns

Pequeno-almoço no hotel. O Dia começa com uma pequena caminhada até à Reef Fleet, marina onde se embarca no barco Great Adventures para dar início à viagem de hoje - Green Island & Grande Barreira de Coral. Formada por mais de 2900 recifes e centenas de ilhas estende-se por 2000 km ao longo da costa de Queensland, desde a ponta sul de Cape York até Fraser Island.

Tempo para mergulhar nas águas quentes e cristalinas como um aquário e apreciar a fauna marítima com mais de 1500 espécies de peixes de exóticos formatos e cores. Almoço e programa de actividades, a bordo ou observação dos famosos tubarões que não conseguem entrar na barreira de coral. De regresso, novo e breve passeio a pé até ao hotel, jantar e noite livre.

15º dia:

Cairns

Pequeno-almoço no hotel. Dia dedicado à outra atracção de Cairns: a floresta. Saída para a estação de Freshwater e embarque no Kuranda Scenic Train para uma viagem por entre maravilhosas paisagens até Kuranda Station. Almoço e espectáculo de danças tribais com demonstrações de arremesso do boomerang. Opção de visita guiada para conhecer um pouco da fauna, flora e cultura locais. Regresso ao autocarro com destino a Skyrail Station para o regresso no teleférico. Viagem inesquecível, com duração de uma hora, por entre maravilhosas paisagens de floresta, montanha, cataratas e oceano até Caravonica Station. Regresso ao hotel, jantar.

16º dia:

Cairns > Hawaii

Pequeno-almoço no hotel e manhã livre. Aproveite-a para passear ao longo dos 2,5 km da Cairns Esplanade ou visite um dos mercados locais - lugar perfeito para encontrar produtos artesanais de produção local, cuja variedade enorme vai da joalharia à cerâmica, roupa, comida caseira e outros artigos exclusivamente australianos. Em hora a combinar, transporte para o aeroporto e embarque com destino a Honolulu. Jantar e noite a bordo.

NOTA: O Hawaii tem uma diferença horária em relação a Cairns de menos 20 horas, o que fará com que a chegada ao Hawaii seja no início do mesmo dia.

17º dia:

Honolulu (Hawaii*)

Chegada e transporte ao hotel Royal Hawaiian, na mundialmente famosa praia de Waikiki. Passeio à descoberta de Honolulu capital do Hawaii, com

passagem por Pearl Harbor, uma oportunidade de reviver a história do início da intervenção dos EUA na II Grande Guerra Mundial. Almoço em restaurante local e visita à majestosa Diamond Head, o magnífico vulcão extinto que tem como pano de fundo a paradisíaca praia de Waikiki; o Lolani Palace; a estátua do King Kamehameah e a mansão do Governador. Alojamento no hotel.

NOTA: * Por se atravessar a linha internacional de mudança de data, ganha-se 1 dia.

18º dia:

Honolulu

Pequeno-almoço no hotel. Dia livre. Aproveite para descobrir ao seu ritmo e com toda a tranquilidade a cidade e a sua 'alma'. Não perca as esplanadas, os cafés, as lojas e descanse os olhos nas habilidades dos surfistas e o corpo na praia.

19º dia:

Hawaii > San Francisco

Pequeno-almoço no hotel e algum tempo livre para continuar a descobrir Waikiki ou fazer últimas compras. Final da manhã, transporte ao aeroporto e embarque com destino a São Francisco. Almoço e jantar a bordo. Chegada a São Francisco e transporte ao Hotel Saint Francis. Alojamento.

20º dia:

São Francisco

Pequeno-almoço no hotel. Saída organizada para visita guiada de meio-dia a alguns dos pontos de maior interesse desta fascinante cidade, que oferece a melhor qualidade de vida nos Estados Unidos. O mosaico de bairros étnicos, a geografia, a arquitectura, a música, a gastronomia, o clima, os parques, os passeios, as boas compras, as ladeiras e os artistas de rua, tudo isto é São Francisco. Mas não deixaremos de ver as casas vitorianas, os museus importantes, as grandes casas de espectáculo e a Golden Gate, uma das obras de engenharia mais marcante do mundo.

Regresso ao hotel, tempo livre.



21º dia:

São Francisco

Pequeno-almoço no hotel e partida para a descoberta dos sabores da cidade: o marisco e o chocolate Ghiradelli's no Fisherman's Wharf. Almoço em restaurante local. Cruzeiro na baía que permite observar a cidade e a ilha de Alcatraz onde os perigosos Al Capone e "Machine Gun" Kelly foram encarcerados. Retorno ao hotel, tempo livre.

22º dia:

São Francisco > Cuzco

Pequeno-almoço no Hotel. Manhã e almoço livre. Saída pela Golden Gate para um passeio até Sausalito, localizada a 13km de São Francisco, de onde é possível contemplar a baía de São Francisco e a Ponte. A rica e pequena cidade tem muitas mansões, diversas lojas e ótimos restaurantes. Transporte ao aeroporto para embarque com destino ao Peru. Noite e refeições a bordo.

23º dia:

Cuzco

Chegada de manhã e transporte para o Hotel Palácio del Inka. Saída para visita guiada ao Coricancha, também conhecido como 'O Templo do Sol' ou 'Recinto Dourado', mais tarde transformado pelos espanhóis no convento de Santo Domingo; à impressionante Catedral - o monumento mais importante da Praça das Armas e uma das mais belas construções coloniais espanholas, cujo interior é uma surpresa de cortar a respiração e o complexo Sachayhuaman com os seus blocos megalíticos cuja forma de transporte e levantamento continua a ser um mistério. Almoço em restaurante local. À tarde, viagem para Kenko, a 4 Km de Cuzco, um complexo arqueológico de uso religioso onde se faziam rituais para obter boas colheitas agrícolas. Tempo ainda para explorar Puka Pukara, também conhecida por 'Fortaleza Vermelha', complexo arquitectónico militar com várias praças, fontes, aquedutos, muros e torres. Retorno ao hotel.

24º dia:

Cuzco > Machupicchu > Cuzco

Saída de madrugada para assistir ao nascer do sol

num passeio de dia inteiro. Transporte até à estação de caminhos-de-ferro de Ollantaytambo, embarque no comboio com destino a Aguas Calientes (última paragem). Aqui, em transporte terrestre, continuar-se-á a viagem até à indescritível Machu Picchu - também chamada "cidade perdida dos Incas". Impressionante a visão desta cidade pré-colombiana, localizada no topo de uma montanha, a 2400 metros de altitude, no vale do rio Urubamba, atual Peru. Vale a conhecer um pouco da sua história antes da visita, a sua contemplação é de tal forma arrebatadora que apetece ficar, em silêncio, a olhá-la sem fim. Foi construída no século XV, sob as ordens de Pachacuti, imperador Inca. Devido à sua original localização e características geológicas, a sua descoberta foi tardia, apenas em 1911, pelo explorador norte-americano Hiram Bingham. Almoço no Restaurante Tinkuy. De volta ao comboio em Aguas Calientes. Viagem de regresso ao hotel em Cuzco. Jantar.

NOTA: Recomenda-se o uso de calçado confortável.

25º dia:

Cuzco > Buenos Aires

Pequeno-almoço no hotel. Em hora a informar, transporte para o aeroporto. Formalidades e embarque com destino a Buenos Aires. Almoço a bordo. Chegada ao aeroporto de Ezeiza e transporte ao Hotel Alvear Palace. Tarde dedicada a conhecer os pontos de maior interesse de uma Buenos Aires múltipla: o Obelisco - símbolo da cidade; as Praças de Mayo, San Martín e Alvear; as avenidas de Mayo e 9 de Julho; os históricos bairros de La Boca e San Telmo; os sumptuosos Bairros de Palermo e Recoleta; o moderno Puerto Madero; os parques Lezama, Trés de Fevereiro (conhecido como Bosques de Palermo); a reserva ecológica de Costanera Sur e as zonas comerciais. Noite dedicada ao Tango. Jantar com espetáculo no Señor Tango. Retorno ao hotel.

26º dia:

Buenos Aires > Colônia Del Sacramento > Buenos Aires

Pequeno-almoço no hotel. Saída para Colônia del Sacramento, cidade em território do Uruguai, colonizada por portugueses, importante centro

comercial e militar durante o período de expansão ultramarina europeia. Tempo livre para almoço nos pitorescos restaurantes e passear pelo seu centro histórico, experimentando uma autêntica viagem ao passado, pelas ruas ladeadas de casas bem preservadas mantendo o seu aspecto original. Retorno ao hotel.

27º dia:

Buenos Aires

Pequeno-almoço no hotel. Saída de Buenos Aires para passeio panorâmico pelas pampas argentinas até à Estancia Santa Susana, em Los Cardales. Calorosa recepção de festa gaúcha, no pub do rancho, com empanadas e vinho. Excursão guiada a algumas das atrações de Santa Susana, incluindo o Museu e a Igreja. Passeio de carruagem puxada por cavalo ou passeio a cavalo para explorar o terreno do rancho. Almoço de parrillada com especialidades grelhadas, saladas e bebidas. Ao almoço, divirta-se com o espectáculo de música e danças tradicionais, bem como com as incríveis habilidades e jogos gaúchos. Retorno ao hotel. Tempo livre antes da saída para o jantar de despedida. Retorno ao hotel.

28º dia:

Buenos Aires > Lisboa

Pequeno-almoço no hotel. Dia inteiramente livre para redescobrir a cidade, fazer as últimas compras ou descansar. Transporte para o aeroporto. Embarque com destino a Lisboa. Jantar e noite a bordo.

29º dia:

Lisboa

Pequeno-almoço a bordo. Chegada a Lisboa e fim da viagem.

Fim da viagem

Condições Gerais

Agência Organizadora

ACROSS - Luxury Travel & Safaris
Campo Grande, 220-B 1700-094 Lisboa
NIF – 507 194 802
RNAVT nº 2566
Capital Social – 1.000.000,00 €
Seguro de Responsabilidade Civil ALLIANZ no montante de 75.000,00
Nº Apólice: 201549630
Risco Seguro Actividade: Agencia de viagens (seguro Obrigatório)
Identificação do objecto do seguro: Agência de Viagens
Exploração 75.000
RC Profissional 75.000

O presente programa / catálogo é o documento informativo no qual se inserem as presentes condições gerais, dele fazendo parte integrante e que constituem, na ausência de documento autónomo o contrato de viagem. A presente informação é vinculativa para a agência salvo alguma das presentes condições: Se as alterações nas seguintes condições tenham sido comunicadas claramente por escrito ao cliente antes da celebração do contrato e as mesmas estejam devidamente previstas no programa; Sendo alterações posteriores à celebração do contrato dependem de acordo prévio das partes, salvo o previsto na cláusula "impossibilidade de cumprimento". As presentes condições gerais obedecem ao disposto no Decreto-lei 209/97 de 13 de Agosto com a redação que lhe foi dada pelo Decreto-lei 199/2012 de 24 de Agosto. As Condições Gerais cujo objeto seja uma viagem organizada constante do presente programa e as condições particulares que constam da documentação de viagem facultada ao cliente no momento de reserva da viagem consubstanciam o contrato de viagem que vincula as partes. O direito de adquirir ou tomar parte em qualquer das viagens organizadas e estadias publicadas neste folheto, origina a aceitação expressa, por parte do cliente, de todas e cada uma das cláusulas das presentes condições gerais, que se consideram automaticamente parte integrante do programa que faz parte do contrato de viagem.

Agência Vendedora

Viagens Abreu, S.A.
Avenida dos Aliados, 207 – 4000-067 Porto
Contribuinte nº 500297177
RNAVT N.º 1702
Capital Social de 7.500.000,00

Inscrições

No ato dá inscrição, o cliente deverá depositar 40% do preço, liquidando os restantes 60% até 21 dias antes da partida. Se a inscrição tiver lugar a 21 dias antes ou menos da data da partida, o preço total deverá ser pago no ato da inscrição, ficando esta condicionada à obtenção por parte dos fornecedores da confirmação das reservas para todos os serviços. A agência organizadora reserva-se o direito de anular qualquer inscrição cujo pagamento não tenha sido efetuado nas condições mencionadas.

Reclamações

Somente poderão ser consideradas as reclamações, desde que apresentadas por escrito à agência onde efetuou a reserva da viagem, num prazo não superior a 20 dias após o seu termo. As mesmas só poderão ser aceites desde que tenham sido participadas aos fornecedores dos serviços (hotéis, guias, agentes locais, etc.) durante o decurso da viagem, exigindo dos mesmos os documentos comprovativos da reclamação. Em caso de reclamação por incumprimento dos serviços contratados poderá o cliente acionar a caução prevista nos termos da legislação em vigor, devendo para isso apresentar a respetiva reclamação junto do Turismo de Portugal I.P no prazo de 20 dias úteis após o termo da viagem.

Despesas de reserva

Por cada reserva, será cobrada a taxa de serviço de € 29,00 (não reembolsável).

Despesas de Alterações

Por cada alteração (nomes, datas, tipo de apartamento ou quarto, viagem, etc.) será cobrada a taxa de serviço de 15,00 € (não reembolsável). Salientamos que a aceitação de tais alterações fica dependente de aceitação por parte dos respetivos fornecedores.

Cessão da Inscrição

O cliente pode ceder a sua inscrição, fazendo-se substituir por outra pessoa que preencha todas as condições requeridas para a viagem, desde que informe a agência vendedora, por escrito, até 7 dias antes da data prevista para a partida (nos cruzeiros e viagens aéreas o prazo será de 15 dias de antecedência) e que tal cessão seja admitida pelos regulamentos que regem a atividade dos meios de transporte aplicáveis à situação. Existem determinadas restrições a tal cessão, por exemplo em caso de viagens de avião para determinados países e em determinadas tarifas. Sempre que deseje proceder à cedência da sua inscrição deve consultar previamente o estabelecimento em que a efetuou. A cessão da inscrição responsabiliza solidariamente cedente e cessionário pelo pagamento do preço da viagem e pelos encargos adicionais originados.

Bagagem

A agência vendedora é responsável pela bagagem nos termos legais. O cliente tem obrigação de reclamar junto da entidade prestadora dos serviços no momento de subtração, deterioração ou destruição de bagagem. No transporte internacional, em caso de dano na bagagem, a reclamação deverá ser feita por escrito ao transportador imediatamente após a verificação do dano, e no máximo 7 dias a contar da sua entrega. Estando em caso o mero atraso na entrega da bagagem a reclamação deverá ser feita dentro de 21 dias a contar da data de entrega da mesma. A apresentação de tal reclamação será fundamento essencial para o acionamento da responsabilidade da agência vendedora sobre a entidade prestadora do serviço.

Limites

A responsabilidade da agência terá como limite o montante máximo exigível às entidades prestadoras dos serviços, nos termos da Convenção de Montreal, de 28 de Maio de 1999, sobre Transporte Aéreo Internacional, e da Convenção de Berna, de 1961, sobre Transporte Ferroviário. No que concerne aos transportes marítimos, a responsabilidade das agências de viagens, relativamente aos seus clientes, pela prestação de serviços de transporte, ou alojamento, quando for caso disso, por empresas de transportes marítimos, no caso de danos resultantes de dolo ou negligência destas, terá como limites os seguintes montantes:
a) € 441.436, em caso de morte ou danos corporais;
b) € 7.881, em caso de perda total ou parcial de bagagem ou da sua danificação;
c) € 31.424, em caso de perda de veículo automóvel, incluindo a bagagem nele contida;
d) € 10.375, em caso de perda de bagagem, acompanhada ou não, contida em veículo automóvel;
e) € 1.097, por danos na bagagem, em resultado da danificação do veículo automóvel.

Quando exista, a responsabilidade das agências de viagens e turismo pela deterioração, destruição e subtração de bagagens ou outros artigos, em estabelecimentos de alojamento turístico, enquanto o cliente aí se encontrar alojado, tem como limites:
a) € 1.397, globalmente;
b) € 449 por artigo;
c) O valor declarado pelo cliente, quanto aos artigos depositados à guarda do estabelecimento de alojamento turístico. A responsabilidade da agência por danos não corporais poderá ser contratualmente limitada ao valor correspondente à cinco vezes o preço do serviço vendido.

Alterações

Sempre que existam razões fundadas que o justifiquem, a agência organizadora poderá alterar a ordem dos percursos, modificar as horas de partida ou substituir qualquer dos hotéis previstos por outros de categoria e localização similar. Se circunstâncias imprevisíveis obrigarem a suspender a viagem os clientes terão sempre direito ao reembolso das quantias pagas.

Alteração ao Preço

Os preços constantes deste programa, estão baseados nos custos dos serviços e taxas de câmbio vigentes à data da sua impressão, pelo que estão sujeitos à alteração que resulte das variações no custo dos transportes ou do combustível, de direitos, impostos, taxas e flutuações cambiais, até 20 dias antes da data da viagem. Sempre que se verifique uma alteração ao preço da viagem, o cliente será imediatamente informado e convidado a, dentro do prazo que lhe for fixado, aceitar o aumento verificado ou anular a sua inscrição nos mesmos termos e condições que os previstos na rubrica "Impossibilidade de Cumprimento".

Reembolsos

Depois de iniciada a viagem não é devido qualquer reembolso por serviços não utilizados pelo cliente. A não prestação de serviços previstos no programa de viagem por causas não imputáveis à agência organizadora e caso não seja possível a substituição por outros equivalentes, confiere ao cliente o direito de ser reembolsado pela diferença entre o preço dos serviços previstos e dos efetivamente prestados.

Impossibilidade de Cumprimento

Se por factos não imputáveis à agência organizadora esta vier a ficar impossibilitada de cumprir algum serviço essencial constante do programa de viagem, tem o cliente direito a desistir da viagem, sendo imediatamente reembolsado de todas as quantias pagas podendo, em alternativa, aceitar uma alteração ou variação de preço. Se os referidos factos não imputáveis à agência organizadora vierem a determinar a anulação da viagem, pode o cliente ainda optar por participar numa outra viagem organizada de preço equivalente. Se a viagem organizada proposta em substituição for de preço inferior, será o cliente reembolsado da respetiva diferença.

Desistências

A do momento o cliente poderá desistir da viagem mediante comunicação escrita, tendo direito à devolução das quantias pagas deduzidas dos seguintes gastos:
1 - Gastos de gestão que são os gastos que a agência organizadora e a agência vendedora tenham tido para a obtenção das reservas de viagem e ainda uma percentagem que pode ir até 15% do preço da viagem;
2 - Gastos de anulação que são os gastos não reembolsáveis por parte dos hotéis, meios de transporte previstos, visitas acompanhadas e demais serviços;
3 - Sublinham-se pela frequência com que ocorrem, os gastos com passagens aéreas, sujeitas a condições específicas que por esse motivo, não possam ser reembolsadas após emitidas.

Responsabilidade

A responsabilidade da agência organizadora das viagens constantes deste programa e emergentes das obrigações assumidas, encontra-se garantida por um seguro de responsabilidade civil na Companhia de Seguros Allianz, com a apólice n.º 201518576, no montante de Eur: € 6.000.000,00 e contribuição obrigatória no Fundo de Garantia de Viagens e Turismo, nos termos estabelecidos na legislação aplicável.

Documentação

1 - O cliente deverá possuir em boa ordem toda a sua documentação pessoal ou familiar (bilhete de identidade, autorização para menores, passaportes, vistos, certificado de vacinas e outros eventualmente exigidos. A cédula pessoal não é documento válido para transportar as fronteiras portuguesas). A agência organizadora declina qualquer responsabilidade pela recusa da concessão de vistos ou a não permissão de entrada ao cliente em país estrangeiro; nestes casos aplicam-se as condições estabelecidas para a anulação da viagem, sendo ainda da conta do cliente todo e qualquer custo que tal situação acarretar.
2 - Os clientes que sejam cidadãos estrangeiros devem possuir a documentação necessária (passaporte, visto, autorização de residência, etc...) para viajar ou transitlar dentro da União Europeia em função da sua nacionalidade. Para as viagens totalmente ou parcialmente fora da União Europeia, poderão ser necessários vistos ou outra documentação especial. Consulte sempre a Embaixada ou Consulado.
Viagens na União Europeia:
Os clientes (independente da idade) que se desloquem dentro da União Europeia deverão ser possuidores do respetivo documento de identificação civil (passaporte; B.I. Cartão do Cidadão). Para obtenção de assistência médica devem ser portadores do respetivo Cartão Europeu do Seguro de Doença.
Os nacionais de países não comunitários devem consultar informação específica quanto à documentação necessária para realização de viagem junto das embaixadas / consulados dos países de Origem.
Viagens fora da União Europeia:
Os clientes (independente da idade) que se desloquem deverão ser possuidores do respetivo documento de identificação civil (passaporte) bem como do visto se necessário (obtenha tal informação junto da agência no momento da reserva).

Os nacionais de países não comunitários devem consultar informação específica quanto à documentação necessária para realização de viagem junto das embaixadas/consulados dos países de Origem.

Mudanças

Caso os fornecedores da viagem em causa permitam, sempre que um cliente, inscrito para uma determinada viagem, desejar mudar a sua inscrição para uma outra viagem ou para a mesma com partida em data diferente, ou outra eventual alteração, deverá pagar a taxa de alteração. Contudo, quando a mudança tiver lugar com 21 dias ou menos de antecedência em relação à data da partida da viagem, para a qual o cliente se encontra inscrito, ou se os fornecedores de serviços não aceitarem a alteração, fica sujeito às despesas e encargos previstos na rubrica "desistências". Após iniciada a viagem, se solicitada a alteração dos serviços contratados por motivos não imputáveis à agência (ex. ampliação das noites de estadia, alteração de voo) os preços dos serviços turísticos poderão não corresponder aos publicados no folheto que motivou a contratação.

Anulações do Programa pela Agência

A agência reserva-se o direito de cancelar a viagem organizada caso o número de participantes seja inferior ao mínimo exigido. Nestes casos, o cliente será informado por escrito do cancelamento no prazo de 10 dias.

IVA

Os preços mencionados neste programa refletem já o imposto de Valor Acrescentado.

Notas

As presentes condições gerais poderão ser complementadas por quaisquer outras específicas desde que devidamente acordadas pelas partes. As restantes condições especiais estarão incluídas no folheto de cada destino e viagem em concreto.
• Os preços dos programas estão baseados na cotação média do dólar pelo que qualquer derivação relevante desta moeda poderá implicar uma revisão dos preços da viagem nos termos constantes da cláusula "alteração de preço".
• Devido às constantes alterações do preço dos combustíveis sobre os preços praticados poderá haver alteração do suplemento de combustível inserido no preço nos termos constantes da cláusula "alteração de preço".
• As categorias dos hotéis e cruzeiros apresentados nesta brochura seguem as normas de qualidade do país de acolhimento, podendo os mesmos ser alterados por outros similares quando por motivos alheios à agência não seja possível manter ou confirmar a reserva existente, obrigando-se a agência a informar o cliente logo que de tal tenha conhecimento.

Validade

Este programa é válido desde Dezembro de 2014 a 28 de Agosto de 2015. Os preços que o acompanham são válidos de 1 a 28 de Agosto de 2015, salvo indicações em contrário expressamente mencionadas em cada tabela de preços.

Informações Gerais

Horas de Chegada e Partida

As horas de partida e de chegada estão indicadas na hora local do respetivo país e de acordo com horários das companhias transportadoras à data de impressão deste programa pelo que estão sujeitas a alteração. Nas viagens realizadas total ou parcialmente em autocarro, as horas indicadas são aproximadas. Em todos os meios de transporte ressalvam-se os atrasos resultantes de razões técnicas ou outras relacionadas quer com os próprios meios de transporte, quer com as empresas transportadoras, quer motivados por causas naturais.

Hotéis / Apartamentos

No caso de o alojamento ser contratado em apartamento é da responsabilidade do cliente a informação do número de pessoas (adultos + crianças) que irão ocupar o apartamento. No caso de se apresentarem mais pessoas que as reservadas, os apartamentos poderão recusar a entrada. Hotéis - Os preços apresentados são por pessoa e estão baseados na ocupação de quarto duplo. Nem todos os hotéis dispõem de quarto triplo, sendo por isso colocada num quarto duplo uma cama extra, podendo esta, não ser de idêntica qualidade e conforto. Quando se trata de quartos equipados com duas camas largas ou de casal considera-se que na maioria dos casos o triplo é constituído apenas por aquelas duas camas. A relação dos hotéis e apartamentos constantes do programa é indicativa assim como a sua categoria que respeita a critérios e classificações locais que por vezes são distintos dos utilizados em Portugal.

Horário

As horas de entrada e saída no primeiro e último dia, serão definidas em função do primeiro e último serviço. Em regra, sem carácter vinculativo, os quartos podem ser utilizados a partir das 14h00 do dia de chegada e deverão ser deixados livres sobre as 12h00 do dia de saída. Nos apartamentos a entrada verifica-se geralmente pelas 17h00 do dia de chegada sendo que deverão ficar livres sobre as 10h00 do dia de saída. A entrega das chaves é feita dentro do horário normal de escritório na receção em local a indicar.

Refeições

1 - Definições:
a) PC (Pensão Completa) - inclui pequeno-almoço, almoço e jantar. As bebidas não estão incluídas;
b) MP (Meia Pensão) - inclui pequeno-almoço e jantar. As bebidas não estão incluídas;
c) APA - apenas Pequeno-Almoço
2 - Nas viagens organizadas em regime de "pensão completa" ou " de meia pensão" nunca estão incluídas nos preços as refeições que coincidam com as horas de voo, transporte de e para aeroportos ou de espera de ligações aéreas.
3 - Os restaurantes "A la Carte" não estão incluídos no preço da viagem.

Condições especiais para crianças

Dada a diversidade de condições aplicadas a crianças, dependendo da idade, do fornecedor de serviços e das datas de viagem, recomenda-se questionar sempre as condições especiais que porventura existam que, face a cada situação concreta, serão objeto de informação adequada.

Provedor do Cliente

As Viagens Abreu S.A. aderiram ao Provedor do Cliente. As reclamações deverão ser apresentadas no prazo máximo de 20 dias úteis, após o fim da viagem, por escrito para a seguinte morada: Rua Duque de Palmela, 2 - 1ºDº., 1250-098 Lisboa, ou pelo email: provedor@provedorapvt.com. As agências estão vinculadas ao pontual cumprimento da decisão que venha a ser emitida por tal entidade.



Informações sobre o seu agente

LOJA ONLINE
www.abreu.pt
direto@abreu.pt

ABREU DIRETO
707 20 1840

7 dias por semana das 10h às 22h - 362 dias por ano